山东大学附属生殖医院

ART病案管理和医患服务平台三期项目（随访及患者推送服务）公开招标报名公告附件

技术参数要求：

（一）ART病案管理：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 功能要求 | 详细描述 |
| 1 | ART病案管理系统 | 诊室病历查阅 | 设置查阅权限，（包括人员权限、限制权限、时限、审批等）各科室（诊室、病房、VIP、手术室等）在系统中输入想要查阅病历号，借阅目的等内容后，发出查阅申请。可一次输入单个/多个病历号，实现一键批量借阅。可多科室共同查阅同一本病历。（需体现查阅病历的周期数及冻胚、卵子解冻、首页建档日期、） |
| 2 | 诊室病历归档 | 各科室（诊室、病房、VIP、手术室等）对于当前在本科室的病历可以发出归档请求，以把当前的病历归档到指定的科室或归档病案室，按照归档流程设计相应模块。 |
| 3 | 催还迟送 | 根据病历归档要求及规定，对到期未归还病历进行催还（体现诊室并责任到人），并统计迟送天数及迟送率 |
| 4 | 特殊病历借阅 | 由于个人的科研任务等特殊原因，由个人发起病历借阅请求以及纸质病历获取和签收。 |
| 5 | 特殊病历归还 | 对于个人发起的特殊病历借阅，在使用完成后，发起归还请求以及送回纸质病历到病案室完成病历归还。 |
| 6 | 批量病历借阅 | 由于处方点评等原因，向病案室发起病历借阅请求以及纸质病历获取和签收。 |
|  | 批量病历归还 | 批量借阅的病历在使用完成后，发起归还请求以及送回纸质病历到病案室完成病历归还。 |
| 7 | 病案室病历签收锁定 | 对于请求归档到病案室的病历，在收到电子病历后，在线上进行病历的签收锁定操作。对于存在问题的病历，可以线上退回。 |
| 8 | 病案质控（人工+电子） | 病历质控功能，如对病历分类管理各自的质控项目；在对病历质控时，可以选择大项，子项的方式（分级）保存扣分记录；系统自动完成病历的等级分数计算；质控人员可以要求病历的责任医师或护士进行整改反馈（增加抽查审核环节），在线发起质控问询及接收质控反馈、质控报表、上报等功能。电子质控模块通过电子质控项进行自动质控。 |
| 9 | 病历扫描 | 须有扫描模块，对于患者提供的资料或者不能生成电子版的病历内容需扫描归入病案管理无纸化系统以保证病历的完整性。 |
| 10 | 病案室病历主副本合并、病历号关联并号 | 当病历主副本同时归档到病案室时，需要对病历进行主副本合并操作。AID/AIH病历号与试管号关联并号的问题 |
| 11 | 新老系统病历统一管理 | 如把老病历借阅系统的数据按新系统的数据结构要求进行处理并同步到新病历系统的数据库中，保存数据的完整性和一致性。 |
| 12 | 消息发送 | 在本系统中相应模块内根据需要各操作人员能够发送消息给其他人员或科室、添加警报，也可以查看已收到的他人发送来的消息。 |
| 13 | 基本/综合查询、各种统计功能 | 实现病历基本/综合信息查询；病历查阅、归档查询；病历打印、下载；病历迟送率统计；病历退回情况反馈情况查询；病历副本查询等功能。（统计内容可导出，可线上反馈） |
| 14 | 病历锁定及解锁功能 | 病历按规定进行锁定，若需解锁需走流程申请，获得批准后进行解锁，完成修改后自动锁定。 |
| 15 | 编码及编码审核 | 目前需对疾病诊断及手术及操作名称进行ICD编码。 |
| 16 |  | 问卷调查功能 | 向各科室发送问卷调查、接收反馈进行统计。 |
| 17 |  | 系统管理权限 | 管理员功能：人员、权限、时限等等 |
| 18 |  | 其它无纸化病历管理相关功能 | 如病历检索、库存管理、修改、数据备份等等。 |

（二）医患服务平台三期（随访及患者推送服务）：

1、医患服务平台随访：

1、医院手机APP增加患者随访模块，可以发布随访问卷（问卷模板可编辑、可删除、可新增），供患者填写，患者可上传图片，随访部门可收集可下载。

2、可以向患者推送信息，患者进入系统时给予提示。随访人员登陆系统可以查看患者绑定的手机号码/微信号/医卡通号等联系方式,可导出表格。

3、患者填写随访模块后可通过病历系统或随访系统提示随访人员。（建议通过随访系统提示随访人员，因随访系统只有随访人员使用，不影响其他人工作）。

4、患者更改联系方式功能，并保留原有电话注明，失访患者随访人员可标记，标记后患者再次上线后自动提示患者修改联系方式，并提醒随访人员该患者上线。医院手机APP如有通话功能随访人员可直接连线患者。
5、统计工作：如患者修改电话数量、通过手机APP随访的数量，下载患者提交图片的数量等等。

2、患者推送服务：

通过平台服务向患者推送就诊信息，包括：

（1）患者就诊队列和当前叫号情况

（2）检验、检查结果已出提醒

（3）待缴费处方和拿药提醒

（4）新ART电子病历冷冻胚胎缴费到期提醒

（5）冻胚、冻卵可自动给患者发送信息提示（312）